

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА MobiTrack

## 1. Предмет Пользовательского Соглашения

В соответствии с настоящим Соглашением ООО «Сэнсит.ру» предоставляет право Пользователю использовать геолокационный сервис MobiTrack на условиях, установленных настоящим Пользовательским Соглашением (далее также – «ПС»). Пользовательское Соглашение может быть изменено ООО «Сэнсит.ру» без какого-либо специального уведомления. Наиболее актуальная версия ПС всегда находится на странице по адресу <http://senseit.mobitrack.ru/agreement>. Пользователь обязан согласиться с новой редакцией ПС при входе в MobiTrack в случае внесения в ПС изменений.

## 2. Определения

---

**Пользователь** - физическое лицо, которое использует действующую систему MobiTrack.

**Профиль пользователя (Аккаунт)**- запись Пользователя для входа в систему MobiTrack. Аккаунт является средством идентификации Пользователя и содержит персональную информацию о нем, а также информацию в соответствии с выбранным им тарифным планом. Для входа в Аккаунт используется Логин и Пароль.

**GPS-устройство (Трекер)** - это устройство (Персональный трекер, автомобильный трекер, мобильный телефон, смартфон, планшет) Пользователя, поддерживающее GPS-функцию, зарегистрированное на сервисе MobiTrack.

**Всплывающее окно (англ. pop-up)** — открываемое на экране компьютера окно с информационным сообщением.

**Аутентификация** – процедура подтверждения прав на использование Профиля Пользователя.

**Логин** – уникальная последовательность символов, используемая для входа в Профиль Пользователя. В случае использования скретч-карты логином будет являться номер скретч-карты.

**Пароль** — это секретное слово или последовательность символов, известные только Пользователю, предназначенные для аутентификации Пользователя. В случае использования скретч-карты пароль будет указан под защитным слоем.

**Авторизация** — предоставление определённому лицу или группе лиц прав на выполнение входа в систему;

**GPS** (Global Positioning System) - система спутникового позиционирования. С ее помощью удается определять координаты объектов и отдельные производные параметры.

**GPS-трек** - Маршрут, построенный в пользовательском интерфейсе, отображающий перемещения подвижного объекта/лица, несущего GPS-устройство. GPS-данные включают в себя информацию о координатах местоположения в определенный момент времени, а также дополнительную метрическую информацию (кол-во спутников, заряд аккумуляторной батареи, уровень GSM-сигнала и др. – набор доступных метрических данных зависит от

используемой модели устройства).

**GPS-событие** - событие, создаваемое системой в случаях, когда местоположение и метрические данные, полученные от GPS-устройства, соответствуют определенным в GPS-сервисе настройкам. Настройки устанавливаются ООО «Сэнсит.ру» и могут быть изменены Пользователем в Профиле Пользователя в любой момент. Созданное событие может быть отображено в WEB-интерфейсе, отправлено посредством E-mail, SMS-каналов оповещения, если необходимость отправки указана в настройках профиля пользователя. Например, может быть создано событие «превышение скорости», при условии превышения скорости GPS-устройства 80 км/ч.

**SMS-команда** – специально сформированная в WEB-интерфейсе GPS-сервиса команда, которая отправляется системой MobiTrack на номер SIM-карты, установленной в GPS-устройстве. SMS-команды служат для управления настройками GPS-устройства, его внутренними параметрами, а также для получения различной информации от GPS-устройства. Стоимость SMS-команды указывается в соответствующем Тарифном плане.

**SMS-оповещение** – информационные сообщения, отправляемые посредством технологии передачи мгновенных сообщений (SMS) на мобильный номер, указанный в настройках профиля пользователя, в соответствии с выбранными настройками SMS-оповещений. Стоимость SMS-оповещения указывается в соответствующем Тарифном плане.

**Услуги геолокации** - услуги связи телематических служб, услуги геоинформационных систем, информационно-справочное и сервисное обслуживание. Услуги не включают детективную и охранную деятельность, страхование.

**Условия использования Сервиса (Условия)** – правила, регламентирующие использование Услуги, определяющие правила взаимоотношений ООО «Сэнсит.ру» и Пользователя. Условия оказания услуг разработаны компанией ООО «Сэнсит.ру» и содержатся в настоящем ПС и Инструкции по работе с WEB-интерфейсом. Условия являются неотъемлемой частью настоящего соглашения и применяются только в связи с ним.

**Тарифный план (Тариф)** – условия, определяющие стоимость, методы расчетов, особенности тарификации Услуг, конкретный перечень Услуг. Тарифы определяются компанией ООО «Сэнсит.ру». Полный перечень тарифов находится на сайте ООО «Сэнсит.ру» по адресу: <http://senseit.ru/support/mobitrack>. Пользователь самостоятельно выбирает Тарифный план и осуществляет переход с одного Тарифного плана на другой.

**GPS-Сервис** – перечень Услуг и Тарифов MobiTrack, объединенных в логическую группу одновременно по функциональным признакам.

**Скретч-карта** – это пластиковая карта, которая входит в комплект с мобильным устройством SENSEIT, поддерживающего GPS-функцию, на которой указаны Логин (номер скретч-карты) и Пароль для доступа к сервису.

**Инструкция по работе с WEB-интерфейсом (Инструкция)** – описание сервиса MobiTrack и указания по его надлежащему использованию. Актуальная версия Инструкции по работе с WEB-интерфейсом находится по адресу:

<http://senseit.mobitrack.ru/manual/senseit>

**Лицевой счет пользователя** – виртуальный лицевой счет пользователя в системе MobiTrack, инструменты для управления которым доступны в профиле пользователя. Инструменты управления лицевым счетом позволяют: пополнять баланс счета посредством выполнения электронных платежей, переключать тарифные планы, а также просматривать историю операций по лицевому счету.

---

### **3. Вступление Пользовательского Соглашения в силу**

---

3.1. Пользовательское Соглашение представляет собой Договор присоединения и вступает в силу путем выражения Пользователем согласия с их условиями в форме нажатия Пользователем кнопки "Я принимаю условия", помещенной под текстом Пользовательского Соглашения на интернет-странице: <http://senseit.mobitrack.ru/>.

3.2. При изменении условий ПС Пользователь для продолжения использования сервиса MobiTrack должен согласиться с новыми условиями способом, указанным в п.3.1. ПС.

3.3. Пользователь обязан выразить согласие на использование своих персональных данных для использования GPS-Сервиса, а также подтвердить его при согласии с новой редакцией ПС в случае его изменения.

---

### **4. Регистрация Пользователя**

---

4.1. Пользователь должен пройти процедуру регистрации в соответствии с Инструкцией.

4.2. ООО «Сэнсит.ру» имеет право запретить использование определенных логинов и/или изъять их из обращения. Пользователь соглашается с тем, что он обязан немедленно уведомить ООО «Сэнсит.ру» о любом случае неавторизованного (не разрешенного Пользователем) доступа с Логин и Паролем Пользователя и/или о любом нарушении безопасности, а также с тем, что Пользователь самостоятельно осуществляет завершение работы под своим паролем (кнопка "Выход") по окончании каждой сессии работы с сервисом MobiTrack. Пользователь не должен сообщать третьим лицам сведения о своих данных (Логин и Пароль).

ООО «Сэнсит.ру» не отвечает за возможную потерю или порчу данных, доступ к ним третьих лиц, переход с одного Тарифа на другой и соответствующее списание денежных средств, которые произошли из-за того, что Логин и Пароль Пользователя стали известны третьим лицам.

4.3. ООО «Сэнсит.ру» вправе при неиспользовании Аккаунта Пользователем более 1 (Одного) календарного года прекратить его поддержку на сервисе MobiTrack, автоматически удалив Аккаунт.

4.4. Пользователь выражает свое согласие на получение SMS-сообщений на мобильный аппарат.

---

### **5. Права и обязанности Сторон**

---

5.1 Пользователь соглашается не использовать сервис спутникового мониторинга MobiTrack для:

a. отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов, которые являются незаконными, полученными незаконным путем, вредоносными, угрожающими, оскорбляющими нравственность, клеветническими, нарушающими авторские права, пропагандирующими ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному или иным дискриминирующим признакам;

b. нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинение им вреда в любой форме;

c. ущемления прав меньшинств;

d. выдачи себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав и оснований, в том числе за сотрудников ООО «Сэнсит.ру», за

модераторов форумов, за владельца MobiTrack, а также введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

е. загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов, которые Пользователь не имеет права делать доступным в силу закона или договорных отношений;

ф. загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов, которые затрагивают какой-либо патент, торговую марку, коммерческую тайну, копирайт или прочие права собственности и/или авторские и смежные с ним права третьей стороны;

г. скрытого наблюдения или слежения за объектами или людьми без получения на то явно выраженного согласия таких людей, причинения иного ущерба;

h. загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования каких-либо материалов, содержащих вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

i. нарочного или случайного нарушения каких-либо применимых местных, государственных или международных законов;

j. сбора и хранения персональных данных других Пользователей;

к. несогласованной посылки, передачи сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера;

l. отправки, передачи электронных сообщений в чей-либо адрес, содержащие грубые и оскорбительные выражения и предложения;

m. отправки, передачи электронных сообщений, содержащих материалы порнографического характера;

n. нарушения нормальной работы Сети путем использования Pop-up окон.

5.2. Пользователь имеет право:

а) требовать от ООО «Сэнсит.ру» исполнения своих обязанностей по предоставлению услуги MobiTrack в соответствии с условиями настоящего ПС.

б) подключаться к любому Тарифному плану, а также переходить с одного Тарифного плана на другой.

5.3. ООО «Сэнсит.ру» обязуется оказывать услуги Пользователям в соответствии с условиями настоящего ПС.

5.4. ООО «Сэнсит.ру» имеет право:

1) в любой момент в одностороннем порядке изменять условия ПС.

2) в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифный план, изменяя как набор услуг для соответствующего Тарифного плана, так и его стоимость.

3) в соответствии с условиями настоящего ПС отказать в оказании услуг (раздел 9 ПС).

## **6. Стоимость услуг. Оплата**

6.1. Стоимость услуг указана в соответствующем Тарифном плане. Цена в Тарифном плане указана за использование услуги в течение одного календарного дня для каждого зарегистрированного в Профиле пользователя трекера.

6.2. Денежные средства списываются с Лицевого счета Пользователя ежедневно в счет оплаты за оказания услуги в день оказания услуги. Ежедневный платеж равен количеству зарегистрированных в Профиле Пользователя трекеров, умноженных на цену услуги, предусмотренную соответствующим Тарифом в отношении одного зарегистрированного трекера.

6.3. При подключении к любому платному Тарифному плану (или переходу с одного платного Тарифного плана на другой) взимается денежная сумма за первый день оказания услуг в соответствии с этим Тарифом, при этом уже оплаченные денежные средства по

предыдущему Тарифу за этот день не засчитываются в счет оплаты по новому Тарифному плану и возврату не подлежат.

6.4. Денежные средства считаются уплаченными с момента их зачисления на расчетный счет ООО «Сэнсит.ру». После зачисления денежных средств – они отображаются в Профиле пользователя на Лицевом счете.

6.5. Списание денежных средств производится за каждый зарегистрированный трекер отдельно. В случае недостаточности денежных средств на лицевом счете Пользователя для оказания услуги за соответствующий день по всем зарегистрированным трекерам, оказание услуги в отношении неоплаченных за этот день трекеров прекращается. Трекеры для оплаты в данном случае выбираются GPS-сервисом MobiTrack случайным образом.

6.6. После пополнения лицевого счета производится возобновление оказания услуг в течение 24 часов.

6.7. В случае изменения условий ПС и несогласия с ними Пользователя, ООО «Сэнсит.ру» деактивирует Профиль Пользователя и по заявлению последнего возвращает ему денежные средства, оставшиеся на лицевом счете. Денежные средства возвращаются также по заявлению Пользователя в случае, указанном в п.4.3. ПС. В заявлении должны быть указаны фамилия, имя и номер телефона Пользователя, указанные в Профиле Пользователя, а также банковский счет Пользователя, на который ООО «Сэнсит.ру» произведет возврат денежных средств.

6.8. Денежные средства за SMS-команды и SMS-оповещения списываются с Лицевого счета Пользователя по факту оказании соответствующей услуги. Услуга оказывается только при положительном балансе на Лицевом счете Пользователя. Стоимость SMS-команды и SMS-оповещения указаны в соответствующем Тарифном плане (Тарифе).

## **7. Передача неисключительных лицензионных прав**

---

7.1. В соответствии с условиями настоящего Соглашения Пользователь не имеет права:

- a. производить декомпиляцию и/или модификацию Программного обеспечения (далее также - «ПО»), использовать его компоненты в каких-либо других устройствах;
- b. разделять ПО на составляющие части для использования их на разных устройствах;
- c. удалять или исправлять в ПО любые знаки о праве собственности и авторских правах на нее;
- d. использовать ПО не для целей, указанных в настоящем Соглашении.
- e. передавать другим лицам права, предоставляемые настоящим Соглашением (путем проката, аренды, передачи во временное пользование или иными способами).

7.2. Пользователь признает и соглашается с тем, что сервис мониторинга MobiTrack защищен авторскими правами, торговыми марками, патентами, законами об интеллектуальной собственности и прочими соответствующими российскими и международными законами.

7.3. ООО «Сэнсит.ру» предоставляет Пользователю личное неисключительное и непередаваемое право использовать программное обеспечение, предоставляемое в сервисе MobiTrack, при условии, что ни сам Пользователь, ни любые иные лица при содействии со стороны Пользователя не будут копировать или изменять программное обеспечение; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении программного обеспечения сервиса MobiTrack, предоставленных Пользователю по ПС, а также модифицировать сервис MobiTrack, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему.

## **8. Общие положения об использовании и хранении информации в Профиле Пользователя**

8.1. Пользователь признает, что ООО «Сэнсит.ру» вправе устанавливать ограничения в использовании GPS-сервиса, в том числе — срок хранения данных полученных от GPS-

---

устройств, принадлежащего Пользователю, максимальное количество сообщений, которые могут быть направлены или получены одним зарегистрированным Пользователем, максимальный размер сообщения или дискового пространства, максимальное количество обращений к службе за указанный период времени и т.д. Такие ограничения установлены в соответствующих Тарифных планах.

8.2. ООО «Сэнсит.ру» не несет ответственности ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо Пользовательской персональной информации.

8.3. Пользователь признает, что ООО «Сэнсит.ру» может изменить правила и ограничения, указанные в настоящем ПС в любое время.

8.4. Пользователь соглашается, что любые материалы, размещенные Пользователем на ресурсах <http://senseit.mobitrack.ru> в Открытом доступе, могут быть использованы

ООО «Сэнсит.ру» по своему усмотрению без выплаты Пользователю какого-либо вознаграждения.

---

## 9. Прекращение регистрации

Пользователь имеет право расторгнуть соглашение с ООО «Сэнсит.ру» и отказаться от своего Аккаунта, воспользовавшись специальным интерфейсом по удалению информации и данных Пользователя. При этом указанный Логин будет освобожден от содержимого, доступ к нему будет заблокирован, а Логин Пользователя будет свободен через 3 (три) месяца после его удаления.

ООО «Сэнсит.ру» имеет право расторгнуть соглашение с Пользователем в случае нарушения последним настоящего ПС.

При неоднократном нарушении Пользователем настоящего ПС ООО «Сэнсит.ру» сохраняет за собой право отказать последнему в получении возможности использования MobiTrack на срок до трех лет.

ООО «Сэнсит.ру» оставляет за собой право временно приостановить, либо прекратить предоставление услуг MobiTrack Пользователю без объяснения причины, своевременно уведомив об этом Пользователя/ей.

---

## 10. Освобождение от гарантий

Пользователь принимает и соглашается с тем, что:

а. Пользователь использует сервис MobiTrack на свой собственный риск. GPS-сервис предоставляется "как есть". ООО «Сэнсит.ру» не принимает на себя никакой ответственности, в том числе и за соответствие GPS-сервиса цели Пользователя;

б. ООО «Сэнсит.ру» не гарантирует, что: GPS-сервис будет соответствовать требованиям Пользователя; GPS-сервис будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием GPS-сервиса, будут точными и надежными; качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученного с использованием GPS-сервиса, будет соответствовать ожиданиям Пользователя; все ошибки в программах будут исправлены, своевременно будут создаваться Обновления;

в. Любые материалы, полученные Пользователем с использованием GPS-сервиса MobiTrack, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск, на Пользователя возлагается ответственность за любой ущерб, который может быть нанесен компьютеру (или иному техническому устройству) Пользователя, данным Пользователя в результате загрузки этих материалов, иному имуществу Пользователя, коммерческие интересы, за материальный ущерб, недополученную прибыль и т.п.;

г. ООО «Сэнсит.ру» не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования, либо невозможности использования GPS-сервиса, некорректной работы GPS-сервиса; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведения любого третьего лица в GPS-сервисе.

д. ООО «Сэнсит.ру» не несет ответственности за своевременное и надлежащее исполнение своих обязательств третьими лицами, в частности, своевременное

перечисление денежных средств ЗАО «ОкеанБанк» (ROBOKASSA), мобильными операторами за доставки СМС и т.д.

---

## 11. Общая информация

---

11.1. Если иное не установлено дополнительным соглашением между Пользователем и ООО «Сэнсит.ру», все претензии, запросы, вопросы, любая иная корреспонденция, должны направляться по адресу электронной почты [mobitrack@senseit.ru](mailto:mobitrack@senseit.ru)

11.2. ПС является юридически обязывающим договором между Пользователем и ООО «Сэнсит.ру» и регламентирует использование Пользователем GPS-сервиса MobiTrack.

11.3. Пользователь и ООО «Сэнсит.ру» соглашаются на то, что все возможные споры по поводу ПС будут разрешаться по нормам российского права.

11.4. Ничто в ПС не может пониматься как установление между Пользователем и ООО «Сэнсит.ру» агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных ПС.

11.5. Признание судом какого-либо положения ПС недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.

11.6. Бездействие со стороны ООО «Сэнсит.ру» в случае нарушения Пользователем либо иными Пользователями положений ПС не лишает ООО «Сэнсит.ру» права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее.

11.7. Положения настоящего Пользовательского Соглашения являются обязательными для всех ранее зарегистрировавшихся Пользователей MobiTrack

---

## 12. Информация об ООО «Сэнсит.ру»:

ООО "Сэнсит.ру"

ИНН: 7734646143, КПП: 771501001

ОГРН: 1107746917574

Юридический адрес: Российская Федерация, 127018, г.Москва, ул.Сущевский вал, д.16, стр.4  
Почтовый адрес: Российская Федерация, 127018, г.Москва, ул.Сущевский вал, д.16, стр.4

Тел.: (495) 644-30-94

Адрес электронной почты: [info@senseit.ru](mailto:info@senseit.ru)

Веб-сайт: [www.senseit.ru](http://www.senseit.ru)

Банковские реквизиты:

р/с: 40702810520100001390

в Акционерном коммерческом банке «ТРАНСКАПИТАЛБАНК» (ЗАО)

БИК: 044525388

к/с: 30101810800000000388 в ОПЕРУ МГТУ Банка России

---

## 13. Информационная безопасность

---

13.1. Пользователь и ООО «Сэнсит.ру» обязуются хранить в тайне Пароль.

13.2. Обязанность своевременной смены Пароля к Профилю лежит на Пользователе.

13.3. При утере Пароля Пользователь, введя e-mail и логин, которые он указывал при регистрации, имеет возможность получить новый пароль к GPS-сервису и войти в систему.

13.4. В случае обнаружения фактов несанкционированного использования своего Аккаунта Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом ООО «Сэнсит.ру»,

направив соответствующее сообщение на адрес [mobitrack@senseit.ru](mailto:mobitrack@senseit.ru).

13.5. Пользователь не имеет право осуществлять доступ к любой другой информации MobiTrack, помимо собственной информации Пользователя, а также общедоступной информации.

13.6. ООО «Сэнсит.ру» не несет ответственности за сохранность имени Пользователя на сервисе MobiTrack и пароля к нему, если Пользователь использует для доступа к GPS-сервису формы, расположенные на сайтах сети интернет, не принадлежащих ООО «Сэнсит.ру», а также при входе в систему с использованием WAP или GPRS при помощи услуг провайдера мобильной связи.

---

#### **14. Перерывы в оказании услуг MobiTrack**

ООО «Сэнсит.ру» имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе MobiTrack с временным приостановлением работы GPS-сервиса, уведомляя об этом Пользователей за один день до начала работ и указанием сроков ее окончания.

В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах, или действий третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования MobiTrack, возможна приостановка работы MobiTrack без предварительного уведомления Пользователей, за которую ООО «Сэнсит.ру» не несет никакой ответственности перед Пользователем.

---

#### **15. Порядок рассмотрения претензий**

Для разрешения споров, возникших между Пользователем и ООО «Сэнсит.ру» в результате использования MobiTrack, применяется следующий претензионный порядок.

Пользователь, считающий, что его права и интересы нарушены из-за действий ООО «Сэнсит.ру», направляет последнему по электронной почте [mobitrack@senseit.ru](mailto:mobitrack@senseit.ru) претензию.

В течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения претензии ООО «Сэнсит.ру» направляет ответ на претензию по адресу электронной почты, указанному в претензии Пользователем.

В случае недостижения разрешения спора путем претензионного порядка спор подлежит рассмотрению в соответствии с Пользовательским Соглашением.

Не рассматриваются анонимные претензии, а также претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных.

---

#### **16. Изменения и дополнения к ПС**

Изменения и дополнения к ПС вступают с момента их опубликования.

Пользователь вправе не согласиться с новой редакцией ПС, производимые ООО «Сэнсит.ру», что означает отказ Пользователем от услуг MobiTrack и наступление последствий, предусмотренных настоящим Соглашением.

---

#### **17. Изменения в законодательстве Российской Федерации**

В случае принятия нормативно-правовых актов органов власти Российской Федерации, затрагивающих целиком или в части функционирование сервиса MobiTrack, ООО «Сэнсит.ру» сохраняет за собой право любых изменений в функционировании MobiTrack, направленных на приведение последней в соответствие с новыми нормами.

Нажимая кнопку «Я принимаю условия» Вы выражаете свое согласие с условиями настоящего Пользовательского Соглашения.